

SITE | Política de Privacidade

Título: Política de Privacidade | nome do cliente

Descrição: Conheça a Política de Privacidade do Instituto Ana Artigas e saiba como tratamos seus dados e informações pessoais.

Política de Privacidade

O Instituto Ana Artigas respeita seus direitos de privacidade. Esta política resume quais informações de identificação pessoal podemos coletar, armazenar, guardar e tratar, e como podemos usar essas informações. Esta política também descreve outros tópicos importantes com relação à sua privacidade.

Política de privacidade na internet

Cabe ao Instituto Ana Artigas cumprir com todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor. Este comprometimento reflete a transparência e o respeito às informações cedidas por nossos clientes.

A Política de Privacidade descreve como o Instituto Ana Artigas protege seus dados ao coletar informações pessoais no site www.anaartigas.com.br.

Considera-se “informação pessoal”, a informação, isolada ou conjuntamente com outras informações, que nos são disponíveis pelo seu cadastro ou acesso aos nossos sites e que possa(m) lhe identificar e individualizar.

Esta política se aplica a todos os sites operados em nome do Instituto Ana Artigas.

Consentimento

Ao acessar um dos sites mantidos pelo Instituto Ana Artigas ou fornecer informação pessoal, você declara estar de acordo com a coleta, armazenamento, guarda, tratamento, uso e divulgação de sua informação pessoal como descrito nesta política e qualquer política de privacidade do país.

Se você não concorda com a coleta, armazenamento, guarda, tratamento, uso e divulgação de sua informação pessoal descrita nesta política, não use os sites do Instituto Ana Artigas ou seus formulários.

Limitações

Limitações à coleta, armazenamento, guarda, tratamento, uso e divulgação de informação pessoal.

Até onde exija a legislação que se aplica, sempre que o Instituto Ana Artigas coletar informação pessoal em um site mantido por ela, irá:

- Oferecer a você tempestiva e adequadamente comunicação sobre as nossas práticas com dados pessoais;
- Coletar, armazenar, guardar, tratar, usar, divulgar e/ou transferir sua informação pessoal apenas com sua permissão expressa, dependendo da natureza da informação pessoal, requisitos legais e outros fatores;
- Coletar sua informação pessoal apenas para propósitos específicos e limitados. A informação pessoal que coletarmos, armazenarmos, guardarmos, tratarmos, usarmos e divulgarmos será adequada aos propósitos para os quais forem coletadas;
- Processar sua informação pessoal de forma consistente com os propósitos para os quais ela foi originalmente coletada, ou para os quais você nos deu permissão;
- Tomar medidas razoáveis do ponto de vista comercial para garantir que sua informação pessoal seja fidedigna para a utilização pretendida, exata, completa e, quando necessário, atualizada;
- Fazer uso de sua informação pessoal com propósitos de Marketing Direto (entende-se por marketing direto, envio de “newsletter”, e-mail marketing, promoções, pesquisa, etc.) somente com sua autorização expressa;
- Cessar o uso de informação pessoal com propósitos de Marketing Direto, de acordo com sua manifestação através de “opt-out” ou por outro meio de fácil acesso;
- Excluir da base de dados sua informação pessoal, dependendo de sua natureza, observando, todavia, a legislação aplicável ou ainda determinações de autoridades administrativa e/ou judicial quanto à guarda e preservação para fins legais;
- Guardar a informação pessoal coletada e armazenada em um servidor da própria ou de terceiro por ela contratado.

Informação

coletada

Quando você acessa e usa um site do Instituto Ana Artigas, há três maneiras que podemos coletar informação sobre você:

1. Informação enviada por seu browser da web (navegador)

O Instituto Ana Artigas coleta informação que nos é enviada automaticamente por seu navegador. Esta informação em geral inclui o endereço IP do seu provedor de internet, data e horário que você acessou e desconectou do site, o nome do sistema operacional, o nome da versão do seu browser. A permissão ou bloqueio para envio desses dados deve ser feita nas configurações do seu browser.

Importante: a informação enviada por seu browser não o identifica pessoalmente. Usamos esta informação para criar estatísticas que nos ajudam a melhorar nossos sites e torná-los mais compatíveis com a tecnologia usada por nossos visitantes da web.

2. Informação recebida ao colocar um “Cookie” em seu computador

O Instituto Ana Artigas pode obter informação sobre você ao instalar uma “tag” no disco rígido de seu computador. Essa tag é conhecida como “cookie”.

Todos os sites do Instituto Ana Artigas usam “sessões cookie”. Uma sessão cookie é usada para colocar uma tag em seu computador com uma identificação única, gerada por computador, quando você acessa o site.

Uma sessão cookie não lhe reconhece pessoalmente e expira quando você fecha seu browser. Usamos sessões cookie para coletar informações estatísticas sobre os meios que os visitantes usam nossos sites – que páginas visitam, que links usam, e por quanto tempo ficam em cada página. Analisamos esta informação de forma estatística para entender melhor os interesses e necessidades de nossos visitantes, para melhorar o conteúdo e funcionalidade de nossos sites.

Se você não deseja receber cookies, pode alterar o seu browser para que este os rejeite ou o alerte quando um cookie for colocado em seu computador. Embora não seja obrigatório que você aceite os cookies para acessar um site do Instituto Ana Artigas, você pode não conseguir usar todas as funcionalidades do site se seu browser rejeitar cookies.

3. Informação cedida de forma consciente e voluntária

O Instituto Ana Artigas coleta informação que você oferece de forma consciente e voluntária, por exemplo, a informação que você fornece ao logar no site para receber alertas de e-mail, quando completa uma pesquisa, ou quando nos faz uma pergunta ou nos envia um e-mail com feedback. Em muitos casos, essa informação será informação pessoal.

Esta informação é usada para os propósitos que você a fornece.

A informação coletada nos sites do Instituto Ana Artigas poderá ser usada para vários propósitos comerciais, como atendimento ao cliente, prevenção de fraude, pesquisa de marketing, melhorar nossos produtos e serviços e fornecer a você informações e ofertas que acreditamos que lhes interessarão. Podemos também remover toda informação de identificação pessoal e usar o resto para propósitos históricos, estatísticos ou científicos.

Compartilhamento da informação pessoal

O Instituto Ana Artigas não irá vender informação pessoal coletada dos seus sites da internet para uso de terceiros.

Em alguns casos, o Instituto Ana Artigas pode compartilhar sua informação pessoal com terceiros que são nossos parceiros para fornecer produtos e serviços a nossos clientes. Quando fazemos isto, determinamos que nossos parceiros de negócios usem as informações pessoais que partilhamos com eles de maneira consistente com os propósitos para as quais as mesmas foram coletadas (ou com os quais você concordou) e apenas como permitido por esta política, outras Declarações de privacidade de website ou países, e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

Segurança de informações pessoais

Sua informação pessoal será guardada em bases de dados do Instituto Ana Artigas ou em bases de dados mantidas por nossos fornecedores de serviços.

O Instituto Ana Artigas adota medidas de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade da sua informação pessoal. Embora usemos medidas de segurança para ajudar a proteger sua informação pessoal contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, como é o caso com todos os computadores ligados à internet, não podemos garantir a segurança da informação fornecida pela internet, e não nos responsabilizamos por falhas na segurança que estejam além do nosso controle.

Links para sites de terceiros

Os sites do Instituto Ana Artigas podem conter links para outros sites que não são de sua responsabilidade. O Instituto Ana Artigas não controla estes sites e não é responsável por seu conteúdo, segurança ou práticas de privacidade.

Acesso à informação pessoal

Você pode rever, corrigir e atualizar sua informação pessoal que forneceu ao Instituto Ana Artigas pelo e-mail ana@anartigas.com.br ou pelo telefone (41) 3343-2819.

Guarda de informação pessoal

O Instituto Ana Artigas guarda informação pessoal coletada em seus sites pelo tempo necessário para fornecer nossos serviços, produtos e informações que você tenha pedido, como permitido pelas leis vigentes.

Demais informações pessoais fornecidas voluntariamente nos termos desta política são guardadas pelo tempo que se fizerem necessárias para cumprimento legal, determinação judicial, por decisão do Instituto Ana Artigas ou até que você se manifeste pela sua exclusão.

Perguntas sobre esta política e nossas Declarações de privacidade

Se tiver perguntas sobre esta política ou uma Declaração de privacidade de website ou país, ou sobre o uso de sua informação pessoal, entre em contato pelo e-mail ana@anartigas.com.br.

Mudanças à esta política e às nossas Declarações de privacidade

O Instituto Ana Artigas reserva o direito de atualizar ou modificar esta política a qualquer momento, com o compromisso de manter uma versão atualizada da mesma em área visível no seu site.